



# ورشة عمل اطلاق بوابة مبادرات الامارات

اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية  
الامم المتحدة (2003 \ 2005)

7 نوفمبر 2010  
قصر الإمارات - أبوظبي

1. تعريف باللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات ومهام عملها

2. تعريف بالقمة العالمية وخطوط عملها

3. ملامح مجتمع الإمارات المعلوماتي

4. بوابة مبادرات الإمارات

5. اختتام أعمال الورشة والمناقشة

## أسس استراتيجية الامارات لتحقيق رؤية الحكومة 2021:

1. تقوية دور الحكومة الاتحادية في وضع التشريعات الفعالة والسياسات المتكاملة عبر النجاح في التخطيط والإفاد.
2. تعزيز التنسيق والتكامل الفعال بين الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية، وفيما بين الجهات الاتحادية.
3. تقديم خدمات حكومية متميزة ومتكاملة تلبي احتياجات المتعاملين
4. الاستثمار في بناء القدرات البشرية وتطوير القيادات
5. إدارة الموارد الحكومية بكفاءة والاستفادة من الشراكات الفعالة
6. تبني ثقافة التميز والتركيز على منهجيات التخطيط الاستراتيجي والتطوير المستمر للأداء والتفوق في النتائج
7. تعزيز الشفافية ونظم الحوكمة الرشيدة في الجهات الاتحادية

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

■ لجنة دائمة بقرار مجلس الوزراء (28) لعام 2009

■ أعضاء اللجنة :

- هيئة تنظيم الاتصالات
- وزارة الخارجية
- الهيئة العامة للمعلومات
- مجلس الامارات للتنافسية

■ أصحاب المصلحة :

- الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية
- الجهات الخاصة
- المجتمع المدني

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

### أهمية ودور الأعضاء:

- هيئة تنظيم الاتصالات
- الهيئة تواكب احدث التطورات في قطاع تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات
- وزارة الخارجية
- للوزارة دور حيوي لتعزيز سياسة الدولة الرشيدة في المحافل الدولية
- الهيئة العامة للمعلومات
- حكومة الإمارات الالكترونية ( خدمات حكومية عبر قنوات إلكترونية )
- مجلس الإمارات للتنافسية
- السعي لجعل الإمارات أكثر دول العالم تنافسية ووضع المواطنين في صميم عملية التنمية

# اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

## أهداف اللجنة الوطنية :

دراسة جميع الخطط والوثائق المنبثقة عن القمة العالمية وتقديم الآليات المناسبة التي من خلالها سيتم تنفيذ و متابعة تنفيذ التوصيات التي وردت في هذه الوثائق أهمها خطة عمل القمة العالمية من خلال التنسيق المباشر مع الجهات المعنية.

## اختصاصات اللجنة الوطنية :

- (1) متابعة توصيات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات
- (2) التنسيق مع الجهات ذات الاختصاص في الوزارات والهيئات الاتحادية والمحلية
- (3) تحديث المؤشرات والتقارير المطلوبة

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

### فريق عمل اللجنة الوطنية :

مهام فريق العمل هو الإشراف المباشر على التالي:

- جمع المعلومات اللازمة من جميع المصادر ( المصادر العامة ، من الجهات اصحاب المصلحة )
- التدقيق على المعلومات وتصنيفها بناء على خطط عمل القمة العالمية
- كتابة التقارير والاصدارات المحلية والدولية
- تقرير في عام 2005 " قصص نجاحات "
- الاشراف المباشر على موقع اللجنة الرسمي وتطويره

# اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

---

## خطة عمل اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية:

- خطة المدى القريب  
- ابريل – نهاية نوفمبر

- خطة المدى البعيد  
- 2011 - 2015



# اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

## ملاح خطة عمل اللجنة الوطنية :

### المدى القريب:

الهدف : الانتهاء من التقرير حول الوضع الحالي لمدى متابعة وتطبيق الدولة خطط عمل القمة العالمية

- اجتماعات مباشرة وارسال استبيانات لجمع المعلومات اللازمة
- عن طريق البحث في المصادر العامة والتقارير الدولية
- عمل قنوات تواصل مباشرة مع أصحاب المصلحة والاختصاص من خلال الموقع الرسمي للجنة وغيرها

الدراسة تشمل جميع القطاعات الحكومية والخاصة وفي جميع المجالات ، مثال:

- مجال التعليم والاقتصاد والطاقة والتكنولوجيا والاتصالات والصحة العامة والبيئة والدفاع وغيرها من القطاعات الحيوية.

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

نقاط مهمة للتركيز عليها بشكل مستمر في خطة العمل على المدى البعيد:

- نشر الوعي والتعريف بأهمية دور اللجنة و بتوصيات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات وخطوط عملها .
- تصنيف وفزر المبادرات ذات الأهمية العالمية والتأثير في مجتمع المعلومات
- خلق قنوات تواصل وشراكات فاعلة مع مؤسسات وهيئات مساهمة ومتميزة.

### خطة العمل (المدى البعيد)

#### •خط العمل الأول:

- النظر في خطوط العمل التي بحاجة الى اهتمام اكثر
- اقتراح مبادرات ومشاريع لسد الفجوات .

#### • خط العمل الثاني:

- تصنيف الجهات والمؤسسات الخاصة وجهات المجتمع المدني .
- اختيار ابرز المؤسسات والهيئات المساهمة والفعالة في كل تصنيف .
- اختيار أبرز المبادرات من كل جهة .
- حصر كل المبادرات المعنية في كل خط عمل .
- كتابة التقارير اللازمة وقصص النجاحات وتفعيل المشاركة الدولية بشكل مستمر.

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

---

مبادرات أعضاء اللجنة الوطنية فيما يخص مجتمع المعلومات:

هيئة تنظيم الاتصالات :

مبادرة فريق الاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي

وزارة الخارجية :

مبادرة “ تواجدي “

الهيئة العامة للمعلومات:

الحوسبة الغيمية

مجلس الإمارات للتنافسية:

مؤتمر التنافسية في التعليم

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

### أعمال اللجنة الوطنية على الصعيد الخارجي:

- حضور ومتابعة اللجنة الوطنية لمؤتمر القمة العالمية حول مجتمع المعلومات السنوي في مايو 2010
- حضور ومتابعة اللجنة الوطنية لمنتدى ادارة الانترنت - ليتوانيا سبتمبر 2010
- الاجتماع التحضيري القادم بتاريخ 23 نوفمبر 2010 - جنيف

### بعض أهم محاور النقاش التي درات في مؤتمر القمة العالمية – مايو 2010:

- الحكومة الالكترونية
- الحوسبة الغيمية
- الأمن الالكتروني
- تقارير عن دور الدول وانجازاتها فيما يخص خطط عمل القمة العالمية (2003 \ 2005 ) من خلال قاعدة بيانات تابعة للاتحاد الدولي للاتصالات ( International Telecommunication Union )

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

### أعمال اللجنة القادمة :

اللجنة في صدد الانتهاء من عمل تقرير عن : ملامح مجتمع الامارات المعلوماتي:

- تقرير يبرز فيه انجازات الدولة ضمن خطوط العمل
- يبرز التقدم والتطور بالمقارنة بمشاركة الدول الاخرى
- يشرح فيه المبادرات المميزة وذات التأثير

## اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية

تحديث قاعدة البيانات التابعة للقمة العالمية حول مجتمع المعلومات – الإتحاد الدولي للاتصالات

- خطة عمل للمشاركة الدولية في المؤتمر القادم في جنيف عام 2011
- مشاركة في الورش ضمن المؤتمر
- توزيع تقرير متابعة وتطبيق الدولة لخطط عمل القمة العالمية في المؤتمر
- توزيع منشورات عن اللجنة الوطنية وبوابة مبادرات الامارات ( انجازات الجهات الحكومية في الدولة)

## انعكاسات دور اللجنة الوطنية لمتابعة تنفيذ توصيات القمة العالمية على الدولة

سيساهم تنفيذ خطوط العمل على المدى البعيد على:

1. تحفيز المبادرات والمشاريع لتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع القطاعات والخدمات.
2. توفير البيئة التمكينية لدعم الإستراتيجيات المحلية والإتحادية للدولة و تسهيل الوصول إلى الغايات المرجوة.
3. تأمين تمتع جميع سكان الدولة بالإنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع أنحاء الدولة.
4. توفير وتحسين توصيلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع المؤسسات الصحية والتعليمية والمراكز المجتمعية والمؤسسات الأخرى.
5. التشجيع على تطوير المحتوى وتهيئة الظروف التقنية اللازمة لتيسير وجود واستخدام اللغة العربية في شبكة الانترنت.
6. تحسين البنية التحتية لشبكات الاتصالات وإرتقاء مستوى خدمات الاتصالات في الدولة.
7. تشجيع الإستثمارات لتطوير إستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
8. تشجيع الشراكات الفعالة



# القمة العالمية حول مجتمع المعلومات وخطوط العمل

---

## القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

بدأت القمة العالمية لمجتمع المعلومات أعمالها استناداً إلى قرار منظمة الأمم المتحدة رقم 56/183 في 21 ديسمبر 2001م الداعي إلى عقد القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مرحلتين: **مرحلة جنيف: 10-12 ديسمبر 2003م و مرحلة تونس: 16-18 نوفمبر 2005م.**

### تعريف مجتمع المعلومات :

مجتمع يستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفاز اليها واستخدامها وتقاسمها بحيث يتمكن الافراد والمجتمعات والشعوب من تسخير كامل إمكاناتهم فى النهوض بتنميتهم المستدامة وفى تحسين نوعية حياتهم ( القمة العالمية – جنيف 2003 ).



جنيف 2003  
تونس 2005  
القمة العالمية  
لمجتمع المعلومات  
تحويل الأهداف إلى عمل

## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

وقد تلخّصت هاتين المرحلتين من خلال **خطة العمل** التي خرجت بها القمة العالمية لمجتمع المعلومات، حيث تمثلت أهدافها:

- بناء مجتمع معلومات جامع
- تحقيق الأهداف الإنمائية الواردة في إعلان الألفية
- التصدي للتحديات الجديدة على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية وتقليص الفجوة الرقمية

# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

1. دور السلطات الحكومية العامة وجميع أصحاب المصلحة في النهوض بتطوير قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
2. البنية التحتية للمعلومات والاتصالات
3. النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
4. بناء القدرات
5. بناء الثقة والأمن في استخدام قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
6. البيئة الداعمة
7. تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات:
  1. الحكومة الالكترونية
  2. الأعمال الالكترونية
  3. التعليم الالكتروني
  4. الصحة الالكترونية
  5. التوظيف الالكتروني
  6. البيئة الالكترونية
  7. الزراعة الالكترونية
  8. العلوم الالكترونية
8. التنوع الثقافي والهوية والتنوع اللغوي والمحتوى المحلي
9. الإعلام
10. الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات
11. التعاون الدولي والإقليمي

## الجهات الدولية المنسقة التابعة للأمم المتحدة:



■ الإتحاد الدولي للاتصالات - ITU



■ اليونسكو ( منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ) - UNESCO

■ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - UNDP

■ إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة - UNDESA

وجهاً أخرى تابعة للأمم المتحدة :

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية ، منظمة الصحة العالمية ، منظمة العمل الدولية ، المنظمة العالمية للأرصاد الجوية ، برنامج الأمم المتحدة للبيئة ، منظمة الطيران المدني الدولي ، منظمة الأغذية والزراعة ، لجان الأمم المتحدة الإقليمية



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 1- دور السلطات الحكومية العامة وجميع أصحاب المصلحة في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية :

- ينبغي أن تشجع جميع البلدان على صياغة استراتيجيات إلكترونية وطنية بحلول عام 2005، تشمل ما يلزم من بناء القدرات البشرية، وتأخذ في اعتبارها الظروف الوطنية المختلفة.
- إقامة حوار منظم بين جميع أصحاب المصلحة المعنيين على الصعيد الوطني، بما في ذلك من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص، لتصميم استراتيجيات إلكترونية من أجل مجتمع المعلومات ومن أجل تبادل أفضل الممارسات.
- عند صياغة الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية وتنفيذها ينبغي أن يراعي أصحاب المصلحة الاحتياجات والشواغل المحلية والإقليمية والوطنية. وينبغي أن تشمل المبادرات المتخذة مفهوم الاستدامة لتعزيز الفائدة منها. وينبغي للقطاع الخاص أن يخرط في تنفيذ مشاريع محددة لتنمية مجتمع المعلومات على الأصعدة المحلية والإقليمية والوطنية.
- تشجيع كل بلد على إنشاء شراكة واحدة فعّالة على الأقل بين القطاعين العام والخاص أو شراكة بين قطاعات متعددة بحلول عام 2005 كنموذج يحتذى للأعمال المستقبلية.
- تحديد الآليات اللازمة، على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، من أجل استهلال وتعزيز الشراكات بين أصحاب المصلحة في مجتمع المعلومات.
- استكشاف جدوى قيام أصحاب مصلحة متعددين على الصعيد الوطني بإنشاء بوابات إنترنت مستدامة للسكان الأصليين.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- ينبغي بحلول عام 2005 أن تضع المنظمات الدولية والمؤسسات المالية ذات الصلة استراتيجيات خاصة بها لاستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية المستدامة، بما في ذلك أنماط الإنتاج والاستهلاك المستدامة، ولتكون أداة فعالة للمساعدة على تحقيق الأهداف المذكورة في إعلان الألفية الصادر عن الأمم المتحدة.
- ينبغي للمنظمات الدولية أن تنتشر، كل في مجالات اختصاصها، وبما في ذلك في موقعها على شبكة الويب، معلومات موثوقة مقدمة من أصحاب المصلحة ذوي الصلة عن تجاربهم الناجحة في مجال شيرع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تشجيع اعتماد سلسلة من التدابير المتصلة تشمل بين ما تشمل: مخططات المراكز الحاضنة واستثمارات رأس المال المخاطر (وطنيًا ودوليًا) والصناديق الاستثمارية الحكومية (بما في ذلك التمويل بمبالغ صغيرة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والمشاريع بالغة الصغر) واستراتيجيات تشجيع الاستثمار وأنشطة دعم تصدير البرمجيات (المشورة التجارية) ودعم شبكات البحث والتطوير ومجمعات البرمجيات



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 2- البنية التحتية للمعلومات والاتصالات :

- ينبغي للحكومات أن تتخذ إجراءات في إطار السياسات الإنمائية الوطنية من أجل دعم بيئة تمكينية وتنافسية للاستثمار الضروري في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- رسم سياسات واستراتيجيات ملائمة للنفوذ الشامل ووسائل تنفيذها، بما يتماشى مع المقاصد الإرشادية ووضع مؤشرات لتوصيلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- توفير وتحسين توصيلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع المدارس والجامعات والمؤسسات الصحية والمكتبات ومكاتب البريد والمراكز المجتمعية والمتاحف والمؤسسات الأخرى المفتوحة أمام الجمهور ، بما يتماشى مع المقاصد الإرشادية
- استحداث وتدعيم بنية تحتية للشبكات عريضة النطاق على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية
- معالجة الاحتياجات الخاصة لكبار السن والمعوقين والأطفال ، ولا سيما الأطفال المهمشين والمجموعات المحرومة والضعيف الأخرى ، من خلال تدابير تشمل التدابير التعليمية والإدارية والتشريعية الملائمة لكفالة ادماجهم الكامل في مجتمع المعلومات .
- تشجيع تصميم وإنتاج معدات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليتمكن الجميع، بمن فيهم كبار السن والمعوقون والأطفال، و الأطفال المهمشون خاصة، وغير هؤلاء من المجموعات المحرومة والضعيفة، من النفاذ إليها بسهولة وبتكلفة معقولة.
- استحداث تكنولوجيا معقولة التكلفة وأسطح بينية حاسوبية غير نصية لتيسير نفاذ الناس إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.





## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- الاضطلاع بجهود دولية للبحث والتطوير ترمي إلى إتاحة معدات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ملائمة ومعقولة التكلفة من أجل المستعملين النهائيين.
- التشجيع على استعمال القدرات اللاسلكية غير المستعملة، بما في ذلك القدرات الساتلية، في البلدان المتقدمة وخصوصاً في البلدان النامية، لتأمين النفاذ في المناطق النائية.
- تحقيق التوصيلة المثلى بين شبكات المعلومات الكبرى من خلال التشجيع على انشاء وتنمية شبكات مركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونقاط تبادل الانترنت على الصعيد الاقليمي ، لتخفيض تكاليف التوصيل البيئي وتوسيع النفاذ الى الشبكات .
- وضع استراتيجيات لزيادة التوصيلية العالمية بتكلفة معقولة، وينبغي ان تكون تكاليف النفاذ الى الانترنت والتوصيل البيئي التي يتم التفاوض فيها على اسس تجارية ، موجهة نحو اقامة معلمات موضوعية وشفافة وغير تمييزية مع مراعاة الأعمال الجارية في هذا الموضوع .
- تشجيع وتعزيز الاستعمال المشترك للوسائط التقليدية والتكنولوجيات الجديدة.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 3- النفاذ إلى المعلومات والمعرفة :

- صياغة خطوط توجيهية للسياسة العامة من أجل تطوير وتعزيز معلومات المجال العام بوصفها أداة دولية هامة لتيسير نفاذ الجمهور الى المعلومات .
- تشجيع الحكومات لكي توفر قدرأ وافياً من النفاذ إلى المعلومات الرسمية العامة وتشجيعها على وضع تشريعات بشأن النفاذ إلى المعلومات والحفاظ على البيانات العامة ولاسيما في مجال التكنولوجيات الجديدة.
- تشجيع أنشطة البحث والتطوير لتيسير قدرة الجميع على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بمن فيهم الفئات المحرومة المهمشة والضعيفة.
- ينبغي للحكومات، ولأصحاب المصلحة الآخرين، إنشاء نقاط نفاذ عمومية مجتمعية متعددة الأغراض قابلة للاستدامة تتيح النفاذ مجاناً أو بتكلفة معقولة أمام مواطنيها إلى مختلف موارد الاتصالات، وخصوصاً الإنترنت، مع الاهتمام على وجه الخصوص بالمناطق الريفية والمناطق الفقيرة في الخدمات ومع احترام حقوق الملكية الفكرية وتشجيع استعمال المعلومات وتقاسم المعرفة.
- تشجيع البحث والنهوض بتوعية جميع أصحاب المصلحة بالإمكانيات التي تتيحها مختلف نماذج البرمجيات، ووسائل إنشائها، بما في ذلك الوسائل المشمولة بحقوق الملكية والبرمجيات مفتوحة المصدر والمجانية ، ومن أجل زيادة المنافسة وحرية الاختيار والقدرة على تحمل التكاليف ، وتمكين جميع أصحاب المصلحة من تقييم الحلول التي تلبي احتياجاتهم على أفضل وجه .
- تعمل الحكومات بنشاط على تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة عمل أساسية لمواطنيها وسلطاتها المحلية. وينبغي للمجتمع الدولي وأصحاب المصلحة الآخرين، في هذا الصدد، تدعيم بناء قدرات السلطات المحلية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع كوسيلة لتحسين نظم الحكم المحلية.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- تشجيع البحوث بشأن مجتمع المعلومات، بما في ذلك ما يتعلق بالاشكال المبتكرة للربط الشبكي ، وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، والأدوات والتطبيقات التي تيسر النفاذ الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع ، وخصوصا الجماعات الأقل حظا .
- دعم إنشاء خدمات المكتبات العامة الرقمية وخدمات الأرشيفات الرقمية المكيفة لمجتمع المعلومات، بما في ذلك عن طريق اعادة النظر في الاستراتيجيات والتشريعات الخاصة بالمكتبات الوطنية ، وايجاد تفهم عالمي للحاجة الى “ مكتبات مهجنة ” ، وتعزيز التعاون بين المكتبات على الصعيد العالمي .
- تشجيع مبادرات تيسير النفاذ، بما في ذلك النفاذ الحر وبتكلفة معقولة، إلى المجالات العلمية والكتب المفتوحة للنفاذ الحر، والأرشيفات المفتوحة للمعلومات العلمية.
- دعم البحث والتطوير في تصميم الأدوات المفيدة لجميع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز الوعي بمختلف نماذج وتراخيص البرمجيات التي تسهم على أفضل نحو في تحقيق الأهداف الإنمائية في إطار الظروف المحلية



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 4- بناء القدرات :

- تطوير السياسات المحلية لضمان إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالكامل في التعليم والتدريب على جميع المستويات، بما في ذلك تطوير المناهج الدراسية ، وتدريب المدرسين ، وإدارة وتنظيم المؤسسات التعليمية ، دعماً لمفهوم التعليم مدى الحياة .
- وضع وتعزيز برامج محو الأمية، من خلال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية.
- تعزيز مهارات محو الأمية الإلكترونية للجميع، وذلك مثلاً من خلال تصميم وتنظيم دورات لموظفي الإدارة العامة، مع الاستفادة من التسهيلات المتوافرة مثل المكتبات ، والمراكز المجتمعية المحلية المتعددة الأغراض ، ونقاط النفاذ العمومية أو بإنشاء مراكز محلية للتدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة ، وينبغي إعطاء اهتمام خاص للفئات المحرومة والضعيفة.
- العمل على تزويد الشباب بالمعرفة والمهارات لاستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك القدرة على تحليل المعلومات ومعالجتها بطرق خلاقية ومبتكرة ، وتقاسم الخبرات والمشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات .
- ينبغي للحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، أن تضع برامج لبناء القدرات مع التركيز على بناء كتلة حرجة من المهنيين والخبراء المؤهلين والمهرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- وضع مشاريع رائدة لتوضيح تأثير أنظمة توصيل التعليم البديلة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخاصة لتحقيق مقاصد "التعليم للجميع"، بما في ذلك مقاصد محو الأمية الأساسية.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- العمل على إزالة الحواجز بين الجنسين أمام التعليم والتدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشجيع فرص التدريب المتساوية في المجالات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للنساء والفتيات ، وينبغي أن تستهدف برامج التدخل الأولية في العلوم والتكنولوجيا الفتيات بغية زيادة عدد النساء في مجالات العمل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وتشجيع تبادل أفضل الممارسات في ادماج منظور المساواة بين الجنسين في تعليم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- تمكين المجتمعات المحلية، وخاصة في المناطق الريفية والمناطق الفقيرة في الخدمات، من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشجيع إنتاج محتوى مفيد وذو مغزى اجتماعي لمصلحة الجميع.
- الشروع في برامج للتعليم والتدريب تستعين قدر الإمكان بشبكات معلومات الجماعات الرحل التقليدية والسكان الأصليين من أجل إتاحة فرص المشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات.
- تصميم وتنفيذ أنشطة للتعاون الإقليمي والدولي وخصوصاً لتعزيز طاقات القادة والموظفين التشغيليين في البلدان النامية وفي أقل البلدان نمواً، وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبيقاً فعالاً في كامل نطاق الأنشطة التعليمية، وينبغي أن يشمل ذلك توفير امكانية التعليم خارج الهيكل التعليمي ، مثل أماكن العمل في البيوت .
- تصميم برامج تدريبية محددة على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تلبية الاحتياجات التعليمية للمهنيين العاملين في مجال المعلومات. مثل أمناء الارشيفات وأمناء المكتبات والعاملين في المتاحف والعلميين ، والمدرسين والصحفيين ، وموظفي البريد والفئات المهنية الأخرى ذات الصلة ، وينبغي ألا يقتصر التدريب على التزويد بالاساليب واتقنيات الجديدة من أجل تطوير وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات فقط ، وانما يجب التركيز ايضا على مهارات الادارة ذات الصلة لضمان أفضل استعمال للتكنولوجيا ، وكذلك تطوير المحتوى ، والامكانيات والتحديات الكامنة في استخدام التكنولوجيا .



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 5- بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات :

- تشجيع التعاون بين الحكومات في الأمم المتحدة ومع جميع أصحاب المصلحة في المحافل الملائمة الأخرى من أجل تعزيز الثقة لدى المستعملين، وبناء الطمأنينة وحماية البيانات وسلامة الشبكات؛ والنظر في الأخطار الحالية والمحتملة التي تهدد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، والتعامل مع القضايا الأخرى المتصلة بأمن المعلومات والشبكات .
- تعمل الحكومات، بالتعاون مع القطاع الخاص، على منع واكتشاف ومواجهة الجرائم السيبرانية وإساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق: وضع خطوط توجيهية ، تأخذ في الاعتبار الجهود الجارية في هذه المجالات ، والنظر في تطبيق تشريعات تسمح بالتحقيق الفعال في حالات اساءة الاستعمال ومقاضاتها ، وتشجيع الجهود الفعالة في مجال المساعدات المتبادلة ، وتعزيز الدعم المؤسسي على المستوى الدولي لمنع مثل هذه الجرائم واكتشافها واصلاح ما يترتب عليها ، وتشجيع التعليم والنهوض بالوعي العام .
- تعزيز تعليم وتوعية المستعملين بشأن الخصوصية على الخط وسبل المحافظة عليها .
- اتخاذ الإجراءات المناسبة بشأن الرسائل الاقترامية على المستويين الوطني والدولي.
- تشجيع التقييم المحلي للقوانين الوطنية للتغلب على أي عقبات أمام الاستعمال الفعال للوثائق والمعاملات الإلكترونية، بما في ذلك أساليب التوثيق الإلكترونية.
- زيادة تعزيز اطار الثقة والأمن باتخاذ اجراءات تعزيز متبادلة في مجالات الأمن المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، مع اتخاذ مبادرات أو وضع خطوط توجيهية فيما يتعلق بالحق في الخصوصية ، وفي حماية البيانات وحماية المستهلك .



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- تبادل الممارسات الجيدة في مجال أمن المعلومات و أمن الشبكات وتشجيع استخدامها من جانب جميع الأطراف المعنية.
- دعوة البلدان المهتمة الى انشاء نقاط اتصال للتعامل مع الحوادث والانسجابه لها وقت وقوعها ، وانشاء شبكة تعاونية بين نقاط الاتصال لتبادل المعلومات والتكنولوجيات من أجل الاستجابة لهذه الحالات .
- التشجيع على المضي قدما في تطوير التطبيقات الآمنة والموثوقة لتسهيل اجراء المعاملات على الخط .
- تشجيع البلدان المهتمة على المساهمة بنشاط في أنشطة الأمم المتحدة الجارية بشأن بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 6- البيئة التمكينية :

- ينبغي للحكومات أن تعمل على قيام إطار سياسي وقانوني وتنظيمي يعزز مجتمع المعلومات ويتسم بالشفافية و يتيح المجال للمنافسة ومن الممكن التنبؤ به، يوفر حوافز مناسبة للاستثمار والتنمية المجتمعية في مجتمع المعلومات.
- ونطلب من الأمين العام للأمم المتحدة أن ينشئ فريق عمل معنياً بإدارة الإنترنت، في عملية مفتوحة وجامعة تضمن وجود آلية من أجل المشاركة الكاملة والنشطة من جانب الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني من البلدان النامية والمتقدمة لتقديم مقترحات لاتخاذ ما يلزم ....
- تدعى الحكومات الى القيام بما يلي :
  - 1 - تسهيل انشاء مراكز وطنية واقليمية لتبادل الانترنت .
  - 2- ادارة اسماء ميادين المستوى الأعلى للرمز القطري(ccTLD) لبلدانها أو الاشراف عليها ، حسب الاقتضاء .
  - 3- تعزيز الوعي بالانترنت .
- تشجيع إقامة مخدمات أساسية إقليمية، بالتعاون مع أصحاب المصلحة، واستعمال عناوين ميادين مدوّلة من أجل التغلب على العوائق أمام النفاذ.
- ينبغي للحكومات أن تواصل تحديث قوانينها المحلية الخاصة بحماية المستهلك بحيث تستجيب للمتطلبات الجديدة لمجتمع المعلومات .





## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- تشجيع المشاركة الفعّالة من جانب البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصادياتها بمرحلة تحول في المحافل الدولية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخلق فرص لتبادل الخبرات .
- تقوم الحكومات بوضع استراتيجيات وطنية، تشمل استراتيجيات الحكومة الإلكترونية، لزيادة الشفافية والكفاءة والديمقراطية في الإدارة العامة.
- وضع إطار يكفل أمن تخزين وأرشفة الوثائق وغيرها من سجلات المعلومات الإلكترونية.
- ينبغي أن تعمل الحكومات وأن يعمل أصحاب المصلحة بنشاط على تعزيز تعليم المستعملين وزيادة وعيهم بشأن الخصوصية على الخط ووسائل حمايتها
- دعوة أصحاب المصلحة إلى ضمان أن تكون الممارسات المصممة لتسهيل التجارة الإلكترونية مصممة بالشكل الذي يسمح أيضاً للمستهلكين بحرية الاختيار بين استعمال الاتصالات الإلكترونية أو عدم استعمالها.
- تشجيع الأعمال الجارية في مجال الأنظمة الفعّالة لتسوية المنازعات، وخصوصاً الحلول البديلة، التي يمكنها أن تساعد في تسوية المنازعات.
- وضع سياسات تشجع على تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز اصحاب المشاريع ، وتعزيز الابتكار والاستثمار مع الاهتمام الخاص بمشاركة المرأة .
- مساعدة المشاريع المتوسطة والصغيرة وزيادة قدراتها التنافسية من خلال تبسيط الاجراءات الادارية وتيسير حصول هذه المشاريع على رؤوس الأموال اللازمة وتعزيز قدرتها على المشاركة في المشاريع المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (1) – الحكومة الإلكترونية:

- تنفيذ استراتيجيات الحكومة الإلكترونية التي تركز على تطبيقات تهدف إلى الابتكار وتعزيز الشفافية في الإدارات العامة والعمليات الديمقراطية وتحسين الكفاءة وتعزيز العلاقة مع المواطنين.
- استحداث مبادرات وخدمات وطنية للحكومة الإلكترونية على جميع المستويات، تتفق مع احتياجات المواطنين ودوائر الأعمال، من أجل تحقيق توزيع أكفأ للموارد والأصول العامة.
- دعم مبادرات التعاون الدولي في ميدان الحكومة الإلكترونية من أجل تعزيز الشفافية والمساءلة والكفاءة على جميع المستويات الحكومية.



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2) – الأعمال التجارية الإلكترونية

- تشجيع الحكومات والمنظمات الدولية والقطاع الخاص على تعزيز فوائد التجارة الدولية واستعمال الأعمال التجارية الإلكترونية، والنهوض باستعمال نماذج الأعمال التجارية الإلكترونية في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصادياتها بمرحلة تحول.
- ينبغي للحكومات أن تسعى إلى حفز استثمارات القطاع الخاص وتشجيع التطبيقات الجديدة وتطوير المحتوى والشراكات بين القطاعين العام والخاص، وذلك من خلال اعتناق بيئة تمكينية واستناداً إلى إتاحة الإنترنت على نطاق واسع.
- ينبغي لسياسات الحكومات أن تؤيد تقديم المساعدة إلى المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر وتنميتها، في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات علاوة على دخولها إلى الأعمال التجارية الإلكترونية، من أجل حفز النمو الاقتصادي وخلق الوظائف كعنصر في استراتيجية للحد من الفقر من خلال خلق الثروة.



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (3) -- التعلم الإلكتروني

## 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (4) – الصحة الإلكترونية

- تشجيع الجهود التعاونية للحكومات والمخططين والمهنيين في المجال الصحي وسائر الوكالات بمشاركة من المنظمات الدولية من أجل إقامة أنظمة للرعاية الصحية وأنظمة معلومات صحية لا تعاني من التأخير ويعتمد عليها ومن نوعية عالية وفي متناول الجميع ، ومن أجل تعزيز التدريب الطبي المتواصل والتعليم والابحاث الطبية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع احترام وحماية حقوق المواطنين في الخصوصية .
- تيسير النفاذ إلى المعلومات الطبية المتوفرة على الصعيد العالمي وموارد المحتوى الملائمة على الصعيد المحلي. من أجل دعم بحوث الصحة العامة وبرامج الوقاية والنهوض بصحة المرأة وصحة الرجل .
- التحذير من الأمراض المعدية ورصد انتشارها والسيطرة عليها، من خلال تحسين أنظمة المعلومات المشتركة.
- تعزيز وضع معايير دولية لتبادل البيانات الصحية، مع مراعاة اعتبارات الخصوصية.
- تشجيع استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين نظام الرعاية الصحية والمعلومات الصحية وتوسيعه ليشمل المناطق النائية والفقيرة في الخدمات ومجموعات السكان الضعيفة، مع الاعتراف بدور المرأة في تقديم الرعاية الصحية لأسرتها ومجتمعها.
- دعم المبادرات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوسع فيها، من أجل توفير المساعدة الطبية والإنسانية في حالات الكوارث والطوارئ.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (5) – التوظيف الإلكتروني

- تشجيع صياغة أفضل الممارسات للعاملين وأرباب العمل الإلكترونيين، واستنادها على المستوى الوطني إلى مبادئ العدالة والمساواة بين الجنسين، وبمراعاة جميع المعايير الدولية ذات الصلة.
- تشجيع الطرق الجديدة لتنظيم العمل ونشاط شركات الأعمال بهدف زيادة الإنتاجية والنمو والرفاه من خلال الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد البشرية.
- تشجيع العمل عن بعد لتمكين المواطنين لاسيما في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً وبلدان الاقتصاديات الصغيرة من العيش في وسط مجتمعاتهم ومن العمل في أي مكان وزيادة فرص عمل المرأة والمعوقين. وفي تشجيع العمل عن بعد ، ينبغي الاهتمام بوضع استراتيجيات تعمل على خلق فرص العمل والاحتفاظ بالقوة العاملة الماهرة .
- تشجيع برامج التدخل المبكر في مجال العلوم والتكنولوجيا التي ينبغي أن تستهدف صغار الفتيات وذلك لزيادة عدد النساء في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(6) – البيئة الالكترونية :

- تشجيع الحكومات، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين، على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيزها لاستغلالها كأداة للحماية البيئية والاستفادة المستدامة من الموارد الطبيعية.
- تشجيع الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص على اتخاذ إجراءات وتنفيذ مشاريع وبرامج من أجل استدامة الإنتاج والاستهلاك والتخلص الآمن بيئياً من مخلفات معدات وأجزاء مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإعادة تدويرها.
- إقامة أنظمة رصد تستعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنبؤ بالكوارث الطبيعية والكوارث من صنع الإنسان ورصد آثارها، خاصة في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً وبلدان الاقتصادات الصغيرة.

### 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(7) – الزراعة الالكترونية

- ضمان نشر المعلومات بانتظام عن الزراعة وتربية المواشي ومصائد الأسماك والغابات والأغذية. وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إتاحة النفاذ السريع الى المعارف والمعلومات الشاملة والمحدثة والتفصيلية ذات الصلة ، لاسيما في المناطق الريفية .
- ينبغي أن تسعى الشراكات بين القطاعين العام والخاص إلى تعظيم استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتحسين الإنتاج ( كما ونوعاً ) .



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 7- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (8) – العلوم الالكترونية ( العلم الالكتروني ):

- تعزيز التوصيل بالإنترنت توصيلاً يعتمد عليه وبسرعة عالية وتكلفة معقولة أمام كل الجامعات ومعاهد البحوث دعماً لدورها الحيوي في إنتاج المعلومات والمعرفة وفي التعليم والتدريب، ودعم إقامة الشراكات ودعم التعاون والربط الشبكي بين هذه المؤسسات.
- تشجيع النشر الإلكتروني والتسعير التمايزي والمبادرات مفتوحة المصدر لتوفير المعلومات العلمية وتيسير النفاذ إليها على أساس منصف في جميع البلدان.
- تعزيز استعمال تكنولوجيا الاتصال بين النظراء لتقاسم المعارف العلمية والحصول على نسخ مسبقة ونسخ مكررة من كتابات المؤلفين العلميين الذين يتنازلون عن حقهم في الحصول على مدفوعات مالية.
- تعزيز جمع البيانات الرقمية العلمية الأساسية ونشرها وحفظها على المدى الطويل بشكل منهجي
- وفعال في جميع البلدان، ومنها مثلاً بيانات السكان والأرصاد الجوية.
- تعزيز وضع مبادئ ومعايير تتصل بالبيانات من أجل تيسير التعاون والاستعمال الفعال للمعلومات
- والبيانات العلمية المجمعّة من أجل استخدامها في الأبحاث العلمية، حسب الاقتضاء.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

### 8- التنوع الثقافي والهوية الثقافية والتنوع اللغوي والمحتوى المحلي :

- وضع سياسات تدعم احترام التنوع الثقافي واللغوي والتراث الثقافي في داخل مجتمع المعلومات، والحفاظ على هذا التنوع والتراث وتعزيزهما وتطويرهما، كما جاء في وثائق الأمم المتحدة المتفق عليها ذات الصلة، بما فيها إعلان اليونسكو بشأن التنوع الثقافي. ويتضمن هذا تشجيع الحكومات على وضع سياسات ثقافية تشجع على إنتاج المحتوى الثقافي والتعليمي والعلمي وتطوير صناعات ثقافية محلية تناسب السياق اللغوي والثقافي للمستعملين.
- وضع سياسات وقوانين وطنية تكفل للمكتبات والأرشيفات والمتاحف وسائر المؤسسات الثقافية القيام بدورها الكامل باعتبارها من مصادر تقديم المحتوى – الذي يشمل المعارف التقليدية – في مجتمع المعلومات ، وخاصة من خلال إتاحة النفاذ المستمر الى المعلومات المسجلة .
- دعم الجهود الرامية إلى تطوير تكنولوجيات مجتمع المعلومات واستعمالها بهدف الحفاظ على تراثنا الطبيعي والثقافي وجعله في متناول الجميع باعتباره جزءاً حياً من ثقافة اليوم. ويتضمن ذلك وضع نظم تكفل استمرار النفاذ الى المعلومات الرقمية المحفوظة في الارشيفات ومجموعات الأعمال الثقافية والمكتبات باعتبارها الذاكرة الانسانية .
- وضع وتنفيذ سياسات تحفظ وتؤكد وتحترم وتعزز تنوع التعبير الثقافي ومعارف وتقاليد الشعوب الأصلية من خلال إنشاء محتويات معلوماتية متنوعة واستخدام طرائق مختلفة بما في ذلك رقمنة التراث التعليمي والعلمي والثقافي.
- قيام السلطات المحلية بدعم تنمية المحتوى المحلي وترجمته وتكييفه ودعم والأرشيفات الرقمية والمحلية ومختلف أشكال الوسائط الرقمية والتقليدية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تشجع تنمية المجتمعات المحلية والشعوب الأصلية.
- توفير محتوى وثيق الصلة بثقافات ولغات الأفراد في مجتمع المعلومات من خلال النفاذ إلى خدمات وسائط الإعلام التقليدية والرقمية.





## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- العمل من خلال شراكات القطاعين العام والخاص على رعاية إنشاء محتوى محلي ووطني متنوع، بما في ذلك المحتوى المتاح باللغة الأم للمستعملين. وعلى توفير الاعتراف والدعم للأعمال المستندة الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات الفنون .
- تعزيز برامج تركز على مناهج دراسية تراعي تمايز الجنسين في التعليم الرسمي وغير الرسمي لجميع أفراد المجتمع وتعزيز إمام المرأة بالمعارف الخاصة بإمكانية الاتصالات واستخدام وسائل الاعلام بغية بناء القدرة لدى الفتيات والنساء على تفهم وتطوير محتوى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- تعهد القدرات المحلية بالرعاية من أجل خلق وتوزيع البرمجيات باللغات المحلية وكذلك المحتوى الذي يهتم مختلف شرائح السكان بما فيها شريحة الأميين والأشخاص المعوقين والجماعات المحرومة والضعيفة وخاصة في البلدان النامية والبلدان التي يمر اقتصادها بمرحلة تحوّل.
- تقديم الدعم إلى وسائل الإعلام القائمة في المجتمعات المحلية ودعم المشاريع التي تجمع بين استعمال وسائل الإعلام التقليدية والتكنولوجيات الجديدة لتقوم بدورها في تسهيل استعمال اللغات المحلية، ولتوثيق وحفظ التراث المحلي. بما في ذلك المعالم الطبيعية والتنوع البيولوجي ، وكوسيلة للوصول الى المجتمعات الريفية و المعزولة والجماعات الرحل .
- تعزيز قدرة الشعوب الأصلية على إنشاء محتوى بلغتهم الأصلية.
- التعاون مع الشعوب الأصلية والمجتمعات التقليدية لتمكينهم من استعمال معارفهم التقليدية في مجتمع المعلومات بفعالية أكبر والاستفادة من هذا الاستعمال.



## خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

- تبادل المعرفة والخبرات وأفضل الممارسات بشأن السياسات والأدوات المصممة للنهوض بالتنوع الثقافي واللغوي على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي. ويمكن تحقيق ذلك بإنشاء مجموعات عمل اقليمية ودون اقليمية تتناول مسائل محددة في خطة العمل هذه تعزيزاً للجهود التكامل .
- القيام، على المستوى الإقليمي، بتقييم إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التبادل والتفاعل الثقافيين، وصياغة البرامج ذات الصلة، اعتماداً على حصيلة هذا التقييم.
- ينبغي أن تشجع الحكومات، من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص، برامج التكنولوجيات والبحث والتطوير في مجالات الترجمة والتصوير الأيقوني والخدمات التي تعمل بالصوت وتطوير المعدات اللازمة ومجموعة شتى من نماذج البرمجيات. بما في ذلك البرمجيات مسجلة الملكية ، والبرمجيات مفتوحة المصدر والبرمجيات المجانية ، مثل مجموعات الحروف الموحدة والرموز اللغوية والقواميس اللاكترونية والمصطلحات والموسوعات ومحركات البحث متعددة اللغات وأدوات الترجمة الآلية وأسماء الميادين المدولة ، ووضع مراجع بشأن المحتوى علاوة على البرمجيات العامة والتطبيقية



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 9- وسائط الإعلام :

- تشجيع وسائط الإعلام - بما فيها الوسائط المطبوعة والإذاعة والوسائط الجديدة - على مواصلة الدور الهام الذي تؤديه في مجتمع المعلومات
- تشجيع وضع تشريعات محلية تضمن استقلال وسائط الإعلام وتعدديتها
- اتخاذ تدابير ملائمة - لا تتعارض مع حرية التعبير - لمناهضة المحتوى غير القانوني والمسيء في محتوى وسائط الإعلام
- تشجيع الإعلاميين المحترفين في البلدان المتقدمة على إقامة شراكات وشبكات مع وسائط الإعلام في البلدان النامية، لاسيما في مجال التدريب.
- تشجيع التوازن والتنوع في الموضوعات المعروضة عن النساء والرجال في وسائط الإعلام.
- تقليل اختلالات التوازن الدولية التي تؤثر على وسائط الإعلام وخاصة في صدد البنية التحتية والموارد التقنية وتنمية المهارات البشرية، مع الاستفادة الكاملة من أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا الصدد.
- تشجيع وسائط الإعلام التقليدية على سد الفجوة المعرفية وتسهيل تدفق المحتوى الثقافي وخاصة في المناطق الريفية.



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 10- الأبعاد الأخلاقية لمجتمع المعلومات :

- اتخاذ الخطوات اللازمة لتعزيز احترام السلم والنهوض بالقيم الأساسية وهي الحرية والمساواة والتضامن والتسامح وتقاسم المسؤولية واحترام الطبيعة.
- ينبغي لجميع أصحاب المصلحة زيادة وعيهم بالبعد الأخلاقي في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ينبغي أن تسعى جميع الأطراف الفاعلة في مجتمع المعلومات إلى تعزيز الصالح العام وحماية الخصوصية والبيانات الشخصية واتخاذ إجراءات مناسبة وتدابير وقائية يحددها القانون لمنع إساءة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل التصرفات الإجرامية وغيرها من الأعمال القائمة على العنصرية والتمييز العنصري وكرهية الأجانب وما يتصل بها من أشكال التعصب والكرهية والعنف وجميع أشكال الاعتداء على الأطفال، بما في ذلك اشتهاة الأطفال واستغلال الأطفال في مواد إباحية، والاتجار بالأشخاص واستغلالهم.
- دعوة جميع أصحاب المصلحة المعنيين، وبخاصة الهيئات الأكاديمية، إلى مواصلة الأعمال
- البحثية بشأن الأبعاد الأخلاقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



# خطوط عمل القمة العالمية حول مجتمع المعلومات

## 11- التعاون الدولي والإقليمي :

- ينبغي أن ترفع الحكومات في البلدان النامية درجة الأولوية النسبية لمشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الطلبات المقدمة للحصول على التعاون الدولي والمساعدة الدولية بشأن مشاريع تنمية البنية التحتية من البلدان المتقدمة والمنظمات المالية الدولية.
- العمل في إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة وعلى أساس إعلان الألفية الصادر عن الأمم المتحدة للاستفادة من الشراكات بين القطاعين العام والخاص والتعجيل بإقامة المزيد منها، مع التركيز على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أغراض التنمية.
- دعوة المنظمات الدولية والإقليمية إلى إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج عملها ومساعدة جميع مستويات البلدان النامية على المشاركة في إعداد وتنفيذ خطط عمل وطنية لدعم الوفاء بالأهداف الموضحة في إعلان المبادئ وفي خطة العمل هذه، آخذة في الاعتبار أهمية المبادرات الإقليمية



## كيفية تقييم ومتابعة الالتزام بخطوط عمل القمة من قبل الدول

---

- تحديث قاعدة البيانات التابعة للإتحاد الدولي للاتصالات
- التقارير الدورية و مشاركات الدول في المؤتمرات
- تنفيذ مشاريع ومبادرات مجتمع المعلومات

## قاعدة البيانات التابعة للإتحاد الدولي للاتصالات



[www.wsis.org/stocktaking](http://www.wsis.org/stocktaking)

Extend your network • Create Partnerships • Provide more visibility & value to your projects at the global level • Be part of WSIS Stocktaking report • Use the new options • Communicate

• المدخلات الحالية في قاعدة البيانات = 4909

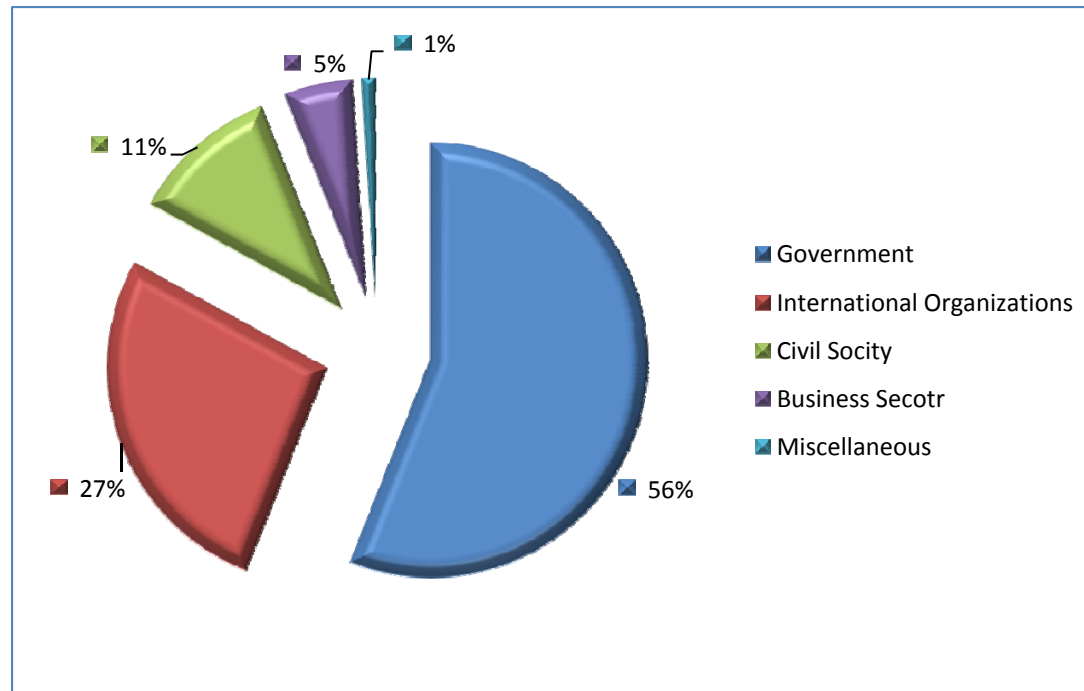
• عدد أصحاب المصلحة المساهمين في المدخلات = 1696

• من 143 بلدا

• وعدد 200 جهة أخرى

## قاعدة البيانات التابعة للإتحاد الدولي للاتصالات

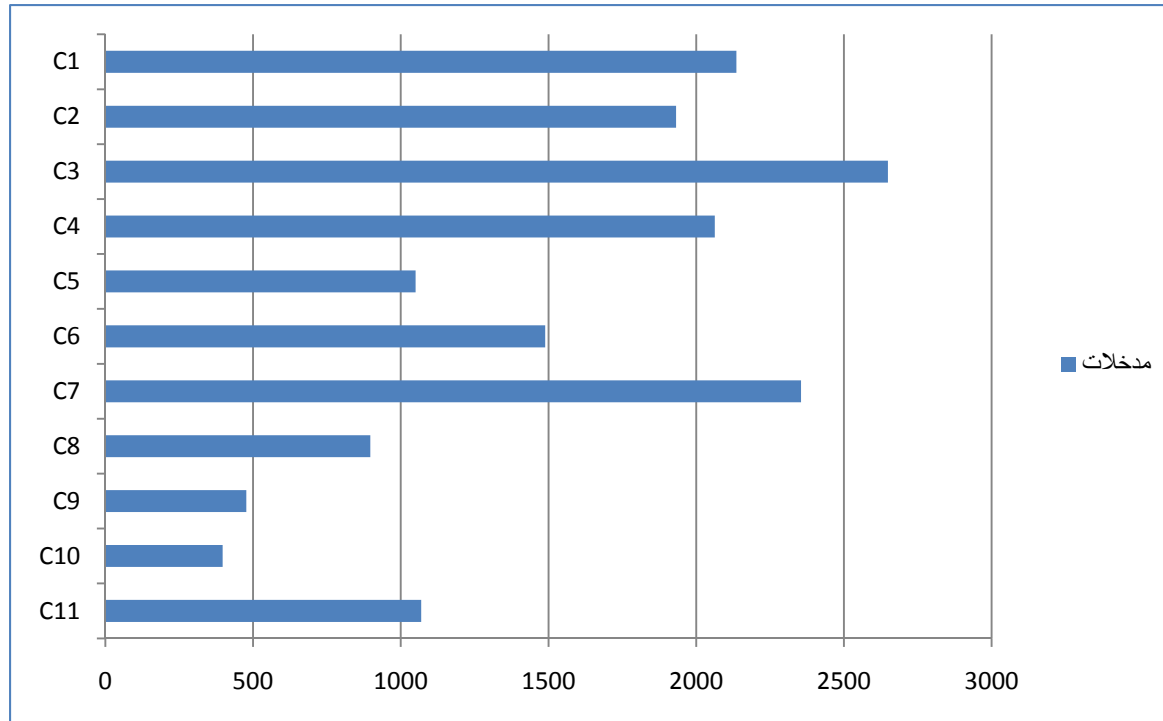
• توزيع البيانات المدخلة على قاعدة البيانات بحسب أصحاب المصلحة





## قاعدة البيانات التابعة للإتحاد الدولي للاتصالات

• توزيع البيانات المدخلة على قاعدة البيانات بحسب خطوط عمل القمة العالمية



- **تقرير عن الإستراتيجيات الإلكترونية الوطنية و استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2010**  
ويبين التقرير أنه من أبريل 2010 ، 161 بلدا وإقليما ، أي ما يمثل 84.3 في المئة من جميع البلدان لديها بالفعل استراتيجية وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، في حين أن غيرها من 14 بلدا وإقليما (7.3 %) حاليا في طريقهم إلى صياغة واعتماد استراتيجية جديدة.

- **تقرير تقييم متابعة الدول لخطوط عمل القمة العالمية**

- **تقرير قياس مجتمع المعلومات 2010**

تقرير قياس مجتمع المعلومات ينظر في مؤشر التنمية (ICT Development Index) وسعر سلة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، التقرير يقيم مستوى نهوض وتقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 159 دولة حول العالم ويقارن التقدم المحرز بين عامي 2002 و 2008. ويدرس التقرير تطور الفجوة الرقمية العالمية خلال هذه الاعوام.

# ملاحم مجتمعم الامارات المعلوماتي

---

تتميز دولة الامارات العربية المتحدة بمزاياه عديدة تجعلها في مقدمة الدول ، مثال على ذلك :

- مجتمع الامارات من أحد أسرع الإقتصادات العالمية نموا والذي يرتكز على الابتكار ، المجتمعات السريعة التطور.
- تصدر الإمارات العربية المتحدة دول المنطقة في قوة الأداء حسب مؤشر جاهزية الشبكة، فكانت الإمارات واحدة من أفضل ثلاث دول ضمن قائمة ضمت ١٣٤ من الإقتصادات العالمية في مجال "أهمية تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في الرؤية المستقبلية للحكومة"
- توفر الاطار القانوني والتنظيمي مصحوبا بوجود البيانات القومية والبنية الأساسية المتقدمة للاتصالات.
- صدارة الامارات ضمن الترتيب العربي في تقرير الأمم المتحدة الانمائي السنوي للتنمية البشرية.

أمثلة على مبادرات للدولة ضمن خطوط عمل القمة العالمية :

“ مشاركة الحضور بنبذه عن مبادرات أو مشاريع أو خدمات الجهات الحكومية “

حوار مفتوح لرسم ملاحم مجتمعم الامارات المعلوماتي

## بوابة مبادرات الإمارات - موقع اللجنة الرسمي

---

## بوابة مبادرات الإمارات – موقع اللجنة الرسمي

- **بوابة مبادرات الإمارات** هي بوابة فريدة من نوعها تضم مجموعة كبيرة و متميزة من المبادرات في دولة الإمارات العربية المتحدة في ضوء المبادئ المنصوص عليها من خلال القمة العالمية حول مجتمع المعلومات وخطوط عملها.
- البوابة تعرض مختلف الانجازات التي قامت بها الجهات الحكومية ، الخاصة ، والمجتمع المدني في خدمة المجتمع المعلوماتي الاماراتي. الكل مدعو للمشاركة والمساهمة لاثراء هذه الانجازات لدولة الامارات.
- سوف تبني **تقارير دورية** على جميع المبادرات ضمن هذه البوابة لعرض انجازات الجهات ، حيث ان هذه البوابة تعتمد بشكل أساسي على مساهمة ومشاركة الجهات المختصة والمهتمة في الدولة.

# بوابة مبادرات الإمارات – موقع اللجنة الرسمي

The screenshot displays the official website of the United Arab Emirates Information Society (WSIS). The page is in Arabic and features a navigation menu at the top with options like 'English', 'Home', 'About Us', 'Services', 'News', 'Contact Us', and 'UAE Initiatives'. The main content area is titled 'بوابة المبادرات' (Initiatives Portal) and includes a search bar, a 'Edit this page' button, and a section for 'مرحبا بـ "هيئة تنظيم الاتصالات"' (Welcome to the Communications Regulatory Authority). Below this, there are several buttons for actions such as 'أضف مبادرة جديدة' (Add New Initiative), 'عرض المبادرات الخاصة بك' (View My Initiatives), 'تسجيل الخروج' (Logout), 'تسجيل كل المبادرات' (Register All Initiatives), 'معلومات الشخص المسؤول' (Responsible Person Information), and 'تحديث كلمة السر' (Update Password). The bottom section contains a search form with radio buttons for 'التدريج' (Sort) and 'عرض قائمة' (List View), and dropdown menus for 'الجهة' (Authority), 'خط العمل' (Job Line), and 'سنة' (Year). The page is viewed in a browser window with the address bar showing 'Internet' and a zoom level of 100%.



## اختتام أعمال ورشة عمل إطلاق بوابة مبادرات الإمارات

---

نتوجه بالشكر الجزيل لكل الحضور من الجهات الحكومية لتفاعلهم ومشاركاتهم ومساهماتهم البناءة ، ونتشرف بمساهماتكم بمعلومات عن مبادراتكم ومشاريعكم التي تخدم في ابراز الصورة الرائدة والتطور الملحوظ والدائم لمجتمع الامارات المعلوماتي.